

ภาคผนวก ข
การประเมินคุณภาพของแผน

การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผลพัฒนาสามปี เป็นขั้นตอนที่สำคัญ จะต้องดำเนินการต่อเนื่องจากขั้นตอนการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี กล่าวคือ เมื่อผู้บริหารประกาศใช้แผนพัฒนาสามปีและได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีแล้ว หน่วยงานเป็นผู้นำแผนพัฒนาสามปีไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

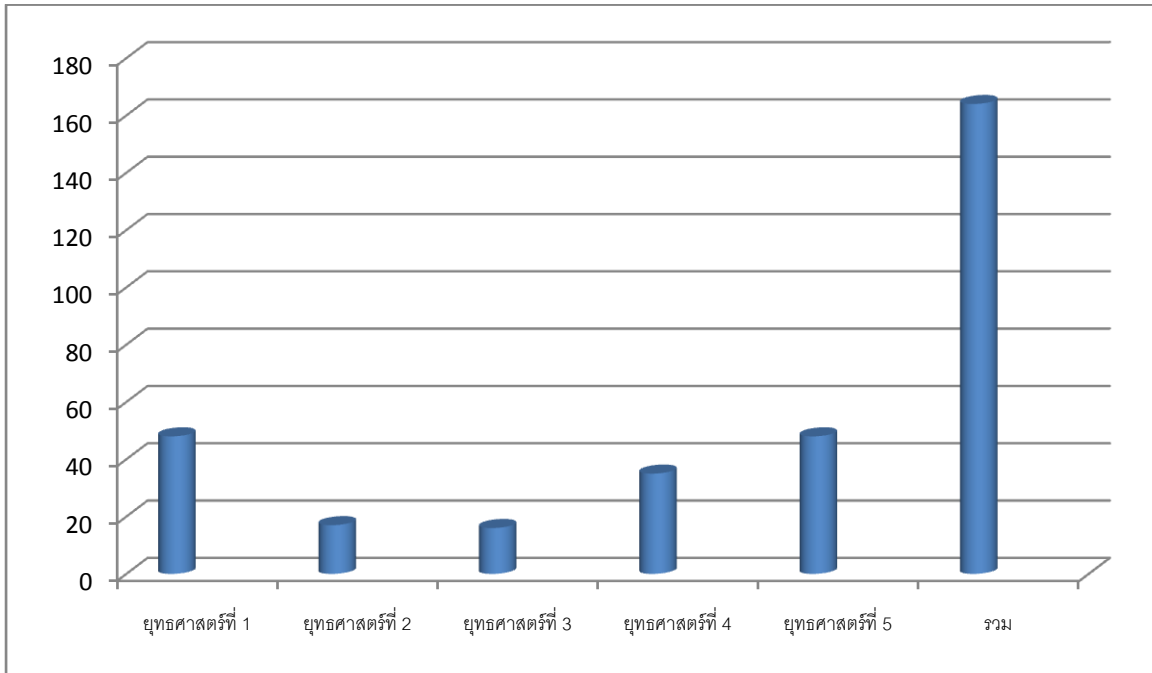
การวางแผนพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนา ๓ ปี ต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ได้ประกาศใช้แผนพัฒนา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙) เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖ โดยกำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙) รวม ๒๒๐ โครงการ งบประมาณ ๓๓,๘๓๒,๕๗๕ ล้านบาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

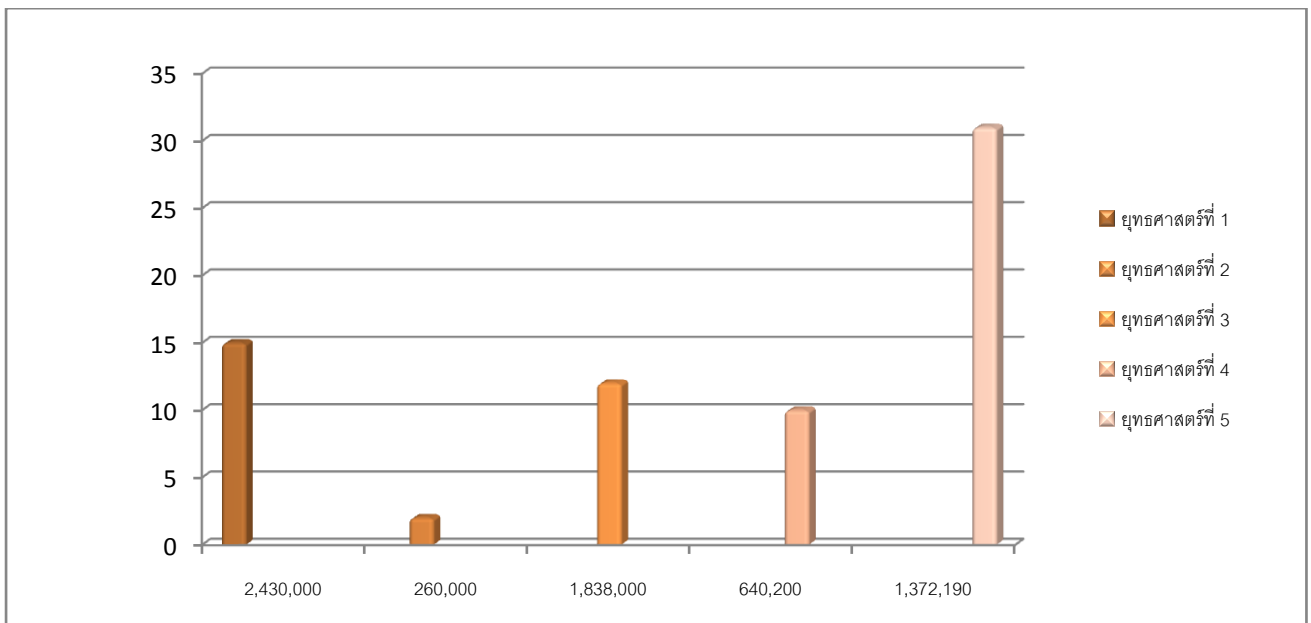
| ยุทธศาสตร์ | โครงการ | งบประมาณ (ล้านบาท) |
|--|------------|--------------------|
| ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาจราจร ขนส่ง การสาธารณสุขโรค สาธารณูปการ การผังเมือง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม | ๔๘ | ๘,๘๔๓,๗๗๕ |
| ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคลังและเศรษฐกิจชุมชน | ๑๗ | ๑,๑๕๐,๐๐๐ |
| ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการปกครอง | ๑๖ | ๒,๗๓๐,๐๐๐ |
| ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านมนุษย์ สังคมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและปัญหาเสพติด | ๓๕ | ๒,๙๐๐,๐๐๐ |
| ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต การศึกษา สาธารณสุข การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมท้องถิ่น | ๔๘ | ๓,๑๗๖,๗๐๐ |
| รวมทั้งสิ้น | ๑๖๔ | ๑๗,๗๖๐,๕๗๕ |

แผนภูมิ แสดงโครงการแผนพัฒนา ๓ ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน



แผนภูมิ แสดงโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

งบประมาณโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณ



การใช้จ่ายงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีการใช้จ่ายในการดำเนินโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ รวม ๖๙ โครงการ จำนวนเงิน ๖,๑๗๔,๑๙๐ บาท ได้มีการก่องหน้ผูกพัน / ลงนามในสัญญา / เบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๕๓ โครงการ จำนวนเงิน ๓,๔๘๐,๗๘๐ บาท จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

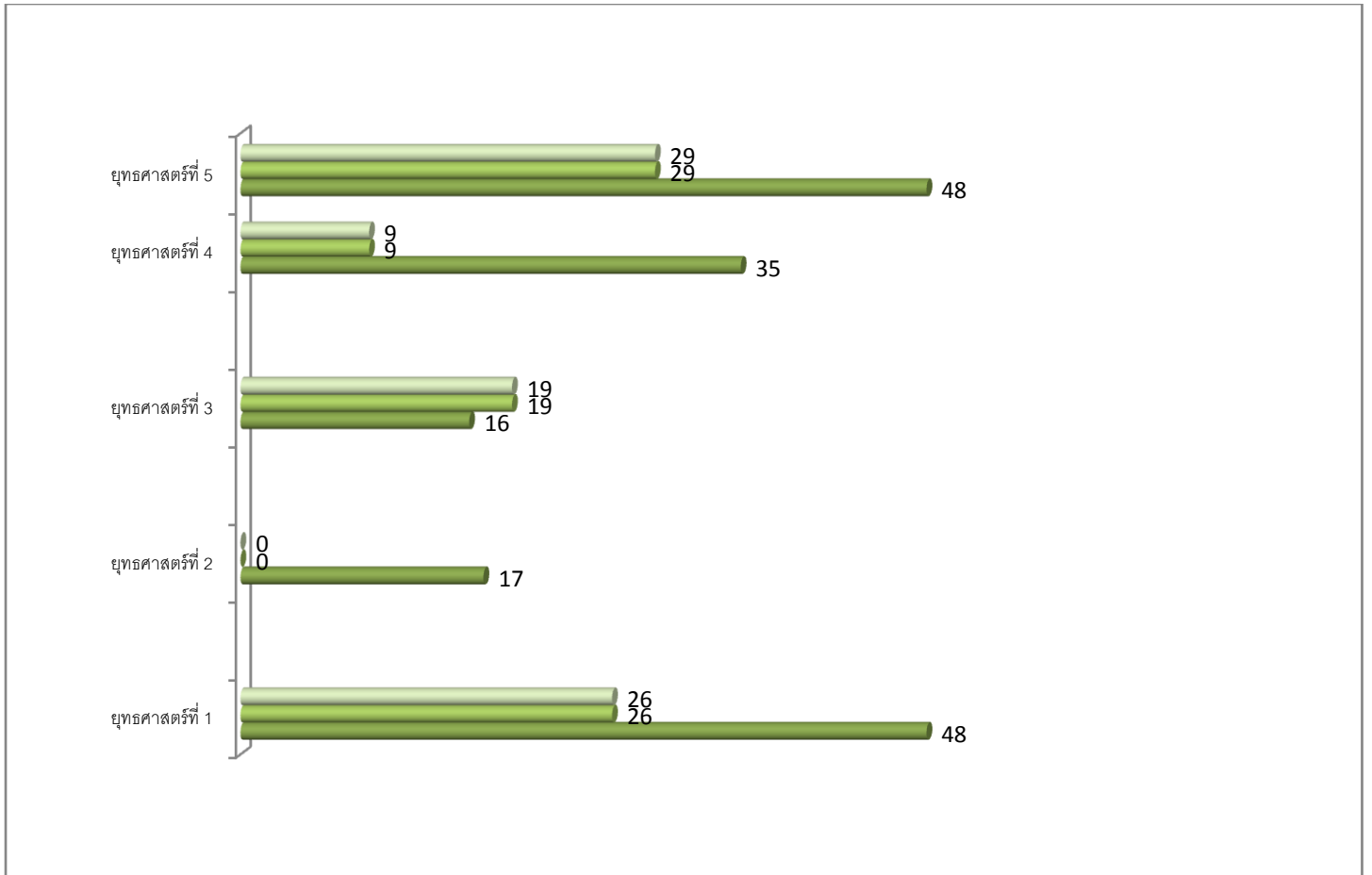
| ยุทธศาสตร์ | โครงการ | ก่องหน้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา | โครงการ | การเบิกจ่าย/ งบประมาณ | หมายเหตุ |
|---|-----------|--------------------------------|-----------|--------------------------|----------|
| ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาจรรยา คนส่ง การสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ การผัง เมือง เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม | ๒๖ | ๖,๐๘๙,๕๐๐ | ๒๖ | ๖,๐๘๙,๕๐๐ | |
| ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคลังและ เศรษฐกิจชุมชน | - | - | - | - | |
| ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร จัดการและการปกครอง | ๑๙ | ๗๙๖,๔๙๐ | ๑๙ | ๗๙๖,๔๙๐ | |
| ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านมนุษย์ สังคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและ ปัญหาเสพติด | ๙ | ๑๑๗,๙๐๐ | ๙ | ๑๑๗,๙๐๐ | |
| ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต การศึกษา สาธารณสุข การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรม ท้องถิ่น | ๒๙ | ๑,๘๙๕,๓๕๐ | ๒๙ | ๑,๘๙๕,๓๕๐ | |
| รวม | ๘๓ | ๘,๘๙๙,๒๔๐ | ๘๓ | ๘,๘๙๙,๒๔๐ | |

รายละเอียดโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ที่มีการก่องหน้ผูกพัน/
ลงนามในสัญญาโครงการ

หมายเหตุ เป็นรายชื่อโครงการที่นำมาจากระบบเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ
: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แผนภูมิ แสดงโครงการในแผนพัฒนา ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗) ข้อบัญญัติ / ก่อหนี้ผูกพัน , ลงนามในสัญญา / การมีการเบิกจ่ายเงินแล้ว ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

จำนวนโครงการ



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสนได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของทุกส่วนงาน โดยได้ขอความร่วมมือจากประชาชนที่เข้าร่วมการจัดทำประชาคม แผนพัฒนาสามปีทั้ง ๗ หมู่ ได้แจกแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๔ ชุด และได้คำนวณค่าระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละได้ดังนี้

| ที่ | การให้บริการ | ความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน หมู่ที่ ๑-๗ ระดับความพึงพอใจเป็นร้อยละ | | | |
|--|---|--|--------------------|-----------------|-----------------|
| | | พึงพอใจ มาก | พึงพอใจ ปานกลาง | พึงพอใจ น้อย | ไม่ตอบ คำถาม |
| สำนักปลัดประชาชนมีความพอใจในการให้บริการในภาพรวม | | ๔๑.๓ | ๒๗.๔ | ๖.๗๙ | ๒๔.๖ |
| ๑ | การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ๒๘.๖ | ๒๘.๖ | ๘.๓ | ๓๔.๕ |
| ๒ | การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล | ๒๑.๔ | ๒๓.๘ | ๗.๒ | ๔๗.๕ |
| ๓ | การขอใช้สถานที่จัดประชุม/ยืมอุปกรณ์ | ๓๕.๗ | ๒๐.๓ | ๓.๕ | ๔๐.๕ |
| ๔ | การขอรับคำปรึกษา/ขอข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์ | ๔๑.๗ | ๓๓.๓ | ๔.๘ | ๒๐.๒ |
| ๕ | การขอรับบริการอื่น ๆ | ๒๕ | ๒๓.๘ | ๒.๔ | ๔๘.๘ |
| ส่วนการคลังประชาชนมีความพอใจในการให้บริการในภาพรวม | | ๔๐.๖ | ๒๙.๓ | ๕.๘ | ๒๔.๓ |
| ๖ | การให้บริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ | ๒๗.๔ | ๔๐.๕ | ๒๘.๖ | ๓.๕ |
| ๗ | การขอรับคำปรึกษา/ข้อมูลข่าวสาร | ๓๒.๑ | ๒๙.๘ | ๑.๒ | ๓๖.๙ |
| ส่วนโยธาประชาชนมีความพอใจในการให้บริการในภาพรวม | | ๓๑.๔ | ๓๒.๖ | ๙.๗ | ๒๖.๓ |
| ๘ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลงอาคาร/รีโนตองอาคาร | ๒๘.๖ | ๓๔.๕ | ๒.๔ | ๓๔.๕ |
| ๙ | การขอรับบริการเขียนผังบริเวณประกอบการขออนุญาตก่อสร้าง | ๒๐.๒ | ๒๓.๘ | ๓.๖ | ๕๒.๔ |
| ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมประชาชนมีความพอใจในการ ให้บริการในภาพรวม | | ๕๒.๗ | ๑๘.๔ | ๘.๘ | ๒๐.๑ |
| ๑๐ | การให้บริการด้านการศึกษา (ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ม.๒ วัดชมพูพน) | ๔๐.๕ | ๒๑.๔ | ๒.๔ | ๓๕.๗ |
| ๑๑ | การอนุรักษ์และสืบสานประเพณีวัฒนธรรม เช่น วันพ่อ วันแม่ วันสงกรานต์ ฯลฯ | ๖๕.๕ | ๘.๓ | - | ๒๖.๒ |
| ๑๒ | การส่งเสริมด้านการกีฬาของเด็ก เยาวชน และประชาชน | ๔๗.๖ | ๑๓.๑ | ๓.๖ | ๓๕.๗ |
| ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาชนมีความพอใจในการให้บริการใน ภาพรวม | | ๓๗.๑ | ๒๕.๓ | ๑๐.๔ | ๒๗.๒ |
| ๑๓ | การบริการการจัดเก็บขยะ | ๕๒.๔ | ๓๘.๑ | ๙.๕ | - |
| ๑๔ | การบริการเรื่องการพ่นหมอกควัน | ๕๐ | ๔๒.๙ | ๗.๑ | - |
| ๑๕ | การบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | ๕๖ | ๒๙.๘ | ๔.๘ | ๙.๕ |
| ความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ อบต.ประชาชนมีความพอใจใน การให้บริการในภาพรวม | | ๕๒.๗ | ๒๗.๕ | ๗.๒ | ๑๒.๖ |
| ๑๖ | การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่ | ๕๒.๔ | ๓๓.๓ | ๓.๖ | ๑๐.๗ |
| ๑๗ | สถานที่ให้บริการ/สภาพภูมิทัศน์ของสำนักงาน | ๓๘.๑ | ๓๔.๑ | ๑.๒ | ๒๖.๒ |
| ๑๘ | ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ระบุ | - | - | - | - |
| สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของทุกส่วนงาน | | ๔๒.๗ | ๒๖.๘ | ๘.๐ | ๒๒.๕ |

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน พบว่าในส่วน

สำนักปลัดสรุปภาพรวมดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| ๑) ระดับความพึงพอใจมาก | = | ๔๑.๓ % |
| ๒) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | = | ๒๗.๔ % |
| ๓) ระดับความพึงพอใจน้อย | = | ๖.๗ % |
| ๔) ไม่ตอบคำถาม | = | ๒๔.๖ % |
- (สาเหตุที่ไม่ตอบคำถามเนื่องจากไม่เคยมาใช้บริการในส่วนของสำนักปลัด)

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน พบว่า

ในส่วนส่วนการคลังสรุปภาพรวมดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| ๑) ระดับความพึงพอใจมาก | = | ๔๐.๖ % |
| ๒) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | = | ๒๙.๓ % |
| ๓) ระดับความพึงพอใจน้อย | = | ๕.๘ % |
| ๔) ไม่ตอบคำถาม | = | ๒๔.๓ % |
- (สาเหตุที่ไม่ตอบคำถามเนื่องจากไม่เคยมาใช้บริการในส่วนของการคลัง)

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน พบว่า

ในส่วนโยธาสรุปภาพรวมดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| ๑) ระดับความพึงพอใจมาก | = | ๓๑.๔ % |
| ๒) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | = | ๓๒.๖ % |
| ๓) ระดับความพึงพอใจน้อย | = | ๙.๗ % |
| ๔) ไม่ตอบคำถาม | = | ๒๖.๓ % |
- (สาเหตุที่ไม่ตอบคำถามเนื่องจากไม่เคยมาใช้บริการในส่วนโยธา)

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน พบว่า

ในส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมสรุปภาพรวมดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| ๑) ระดับความพึงพอใจมาก | = | ๕๒.๗ % |
| ๒) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | = | ๑๘.๔ % |
| ๓) ระดับความพึงพอใจน้อย | = | ๘.๘ % |
| ๔) ไม่ตอบคำถาม | = | ๒๐.๑ % |

(สาเหตุที่ไม่ตอบคำถามเนื่องจากไม่เคยมาใช้บริการในส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม)

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน พบว่า

ในส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสรุปภาพรวมดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| ๑) ระดับความพึงพอใจมาก | = | ๓๗.๑ % |
| ๒) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | = | ๒๕.๓ % |
| ๓) ระดับความพึงพอใจน้อย | = | ๑๐.๔ % |
| ๔) ไม่ตอบคำถาม | = | ๒๗.๒ % |

(สาเหตุที่ไม่ตอบคำถามเนื่องจากไม่เคยมาใช้บริการในส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล
หนองโสน พบว่าในภาพรวม ดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| ๑) ระดับความพึงพอใจมาก | = | ๕๒.๗ % |
| ๒) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | = | ๒๗.๕ % |
| ๓) ระดับความพึงพอใจน้อย | = | ๗.๒ % |
| ๔) ไม่ตอบคำถาม | = | ๑๒.๖ % |

(สาเหตุที่ไม่ตอบคำถามเนื่องจากไม่เคยมาใช้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน)

สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของทุกส่วนงาน ดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| ๑) ระดับความพึงพอใจมาก | = | ๔๒.๗ % |
| ๒) ระดับความพึงพอใจปานกลาง | = | ๒๖.๘ % |
| ๓) ระดับความพึงพอใจน้อย | = | ๘.๐ % |
| ๔) ไม่ตอบคำถาม | = | ๒๒.๕ % |

(เป็นประชาชนที่ไม่เคยมาติดต่อ/ขอรับบริการจาก อบต.หนองโสน)

สรุปได้ว่าผู้มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง